

- при механических повреждениях обнаруженных после приема изделия;
- при ремонте двери не уполномоченными на это лицами, ее разборки и других, не предусмотренных инструкциями вмешательств в том числе при вскрытии двери без использования оригинальных ключей;

- при повреждении, вызванных пожаром, экстремальными климатическими условиями, стихийными бедствиями и т.п.;

- при повреждении или нарушении нормальной работы двери, вызванных воздействием животных;

- при небрежном хранении и/или транспортировке владельцем, транспортной, торговой или сервисной организацией (в данных случаях владельцу следует обращаться с претензиями в организации, осуществлявшие транспортировку и хранение).

9. Гарантийные обязательства Производителя не предусматривают возмещение морального, материального ущерба и травм, связанных с эксплуатацией металлических дверей, а также морального и материального ущерба третьим лицам.

Несоблюдение вышеизложенных требований и рекомендаций данной инструкции по эксплуатации и уходу за дверью, повлекшее возникновение недостатков дверного изделия в целом, является основанием утраты права на гарантийное обслуживание.

Гарантийные обязательства осуществляются на основании предоставления товарного (кассового) чека данных правил и эксплуатации металлических дверей.

С вышеперечисленным ознакомлен(а) и согласен(а):

« » 20 г. Покупатель / _____

Дата продажи: _____

ПАСПОРТ Двери металлической Уважаемый покупатель!

Примите наши поздравления с приобретением новой металлической двери. Мы благодарим Вас, за приобретение металлической двери именно у нас! Для того, чтобы полностью воспользоваться возможностями Вашей металлической двери, внимательно прочитайте данную инструкцию перед началом эксплуатации.

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

1. Входная дверь металлическая предназначена для использования в личных бытовых целях конечного потребителя в жилых и нежилых помещениях. Гарантия не распространяется на двери, используемые в коммерческих помещениях и нежилых помещениях, используемых в коммерческих целях.

2. Дверь предназначена для обеспечения безопасности помещения и сохранения желаемого микроклимата в помещениях и звукоизоляции.

3. Дверь является сложным техническим изделием, изготовленным на основе собственных технологических разработок производителя и соответствует основным требованиям ГОСТ 31173-2016.

4. Дверной блок состоит из дверного полотна и короба. Дверное полотно и дверная коробка соединяются между собой приваренными к ним шарнирными навесами (деталью вращения), шарнирные навесы привариваются к дверной коробке и полотну двери, что обеспечивает свободное открывание полотна двери.

5. В зависимости от модели и комплектации в конструкции двери могут применяться декоративные зеркальные вставки. Такие декоративные вставки на внешних и внутренних панелях двери выполняют декоративную функцию, требования к вставкам не попадают под действия ГОСТ 17716-2014 и 54121-2010, т.е. не являются зеркалами. Возможные искажения в отраженном свете и иные искажения, видимые в отражении, являются особенностью и не являются дефектом двери. Данные искажения не являются гарантийным случаем. Вставки несут исключительно декоративную функцию.

ИНСТРУКЦИЯ ПО МОНТАЖУ

1. Монтаж стальных дверей осуществляется специализированными строительными фирмами или прошедшими подготовку у предприятия-изготовителя бригадами.

2. Производитель не может гарантировать долговечную и качественную работу изделий и механизмов вследствие нарушения технологических норм при самостоятельной установке стальной двери.

3. До начала работ по демонтажу старой и монтажу новой стальной двери монтажник обязан убедиться, что дверь полностью соответствует оформленному заказу и потребностям Покупателя по следующим пунктам:

- модель и размеры двери, сторона открывания (правая или левая), размер наличника

- упаковка не имеет повреждений, переходящих на дверь

- цвет лакокрасочного покрытия металлических частей, расположение и цвет декоративных филенок (если есть филенка), толщина и материал декоративных панелей и наличников соответствуют оформленному заказу (счету)

- комплектация замковой группы, цвет и модель фурнитуры соответствуют заказу (счету),

- все механизмы полностью в исправном состоянии

- отсутствуют механические повреждения на покрытиях металлических частей двери, повреждения декоративных панелей, фурнитуры, стеклопакетов и декоративных рамок

- произвести проверку работы замков и задвижки «ночной сторож». Ключи в механизмах замка, ручка и «вертушок» должны проворачиваться без рывков и заеданий.

- паспорт на дверь в наличии, Покупатель с условиями гарантии и эксплуатации ознакомлен

- Покупатель поставлен в известность, что все претензии, предъявляемые в письменном виде и комплектации принимаются исключительно до установки двери в проем.

04. 11. 2025

ОТК 1

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ

1. Убедитесь в том, что Ваш новый дверной блок не имеет повреждений и полностью укомплектован, согласно спецификации заказа.

2. В случае неисправностей и/или неправильной работы запирающих механизмов, не пытайтесь исправить их самостоятельно. В случае нарушения данного пункта, гарантия на запирающие механизмы предоставляться не будет.

3. Сервисное обслуживание и/или ремонт двери, должны производить специализированные монтажные фирмы или специально обученные люди.

4. При установке двери в качестве первой входной с улицы, допускается образование инея на внутренней поверхности дверной коробки и контура дверного полотна в зоне мостиков холода, образованных неотъемлемыми элементами конструкции полотна и коробки при отрицательных температурах и недостаточному притоку тепла к внутренней поверхности двери. Утепление дверной коробки и дверного полотна никак не влияет на протекание тепла по элементам жесткости, а лишь снижает общие теплопотери через полотно двери. Для предотвращения обледенения элементов двери необходимо наличие тамбура или предотвращение доступа к двери влажного воздуха с точкой росы ниже температуры двери.

5. Берегите поверхность двери от механических повреждений. Запрещается закрывать дверь при выдвинутых ригелях запирающих устройств, а так же, частей тела, любых посторонних предметах между полотном и дверным коробом, во избежание травмирования или повреждения дверного блока.

6. При установке дверей с заглублением в проем глубже чем на 10 - 15 мм, но менее чем на 1/3 ширины двери, не оборудованных ограничителем открывания, неминуемо произойдет соударение полотна двери и элементов дверного проема (стены), что приведет к повреждению геометрии металлоконструкции и возможному отрыванию навесов или элементов крепления полотна на коробке.

7. Гарантия не распространяется на изменение цвета, оттенка, структуры поверхности порошкового покрытия, вызванного воздействием химических веществ, выделением животных, следов рук и других агрессивных веществ.

УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ И УХОДА ДВЕРНОГО БЛОКА

1. Дверной блок должен храниться и эксплуатироваться в сухих и теплых помещениях, оборудованных отоплением и вентиляцией, при относительной влажности воздуха в помещении от 45 до 70% (без конденсата).

2. Высокое значение тепла или холода, а также внезапные перепады температуры могут серьезно повредить изделие или его части.

3. Дверь не должна быть расположена ближе 1 м от источника тепла. Рекомендуемая температура воздуха внутри помещения при хранении и/или эксплуатации от +15 до +25° С.

4. Не допускайте воздействия на дверь горячих предметов (утюги, фены, тепловые обогреватели, тепловые пушки и т.п) или продолжительного воздействия вызывающих нагревание излучений (свет мощных ламп, не экранированные микроволновые излучатели и т.п.).

5. Двери могут эксплуатироваться, как внутри помещений, так и в уличных условиях. Для уличных дверей обязательно наличие водоотводящего и солнцезащитного козырька с целью избежания вредного воздействия атмосферных осадков и солнечных лучей. В зимнее время года обязательна уборка льда и снега на площадке перед дверью, с целью избежания повреждения лакокрасочного покрытия и в следствии этого – коррозии;

6. Дверь не следует размещать вблизи отопительных приборов, таких как: радиаторы, печи, плиты и т. д., а так же, источников повышенной влажности, таких как: душевая кабина, мойка, сауна, бассейн, водосток и т. д.

7. При эксплуатации уличных дверей, для уменьшения промерзания и образования конденсата и инея на внутренней поверхности двери, необходимым условием является – ограничение доступа влажного воздуха (ограничить контакт дверного блока с повышенной влажностью).

8. Не оказывайте давление любыми предметами или физической силой на полотно двери. Это

приведет к провисанию полотна или другим конструктивным повреждениям.

9. Во избежание набухания декоративной панели или отслоения покрытия пленки, а так же, образования коррозии или отслоения покрытия, не допускайте прямого воздействия пара (электрочайника, электропароварки, увлажнителя воздуха и др.) и скопления воды на поверхности дверного блока или декоративной панели.

10. Поверхность двери и фурнитуру необходимо чистить мягкими влажными тканями без применением мыльных растворов с последующей протиркой насухо. После очистки всегда вытирайте поверхность насухо с помощью мягкой ткани. Если при очистке Вы используете слишком влажную ткань, вода может вызвать разбухание декоративной панели или образование коррозии. Не используйте никакие агрессивные или разъедающие средства, различные полировальные вещества, жесткие спонжи или же пароочистители.

11. Категорически не допускается применение твердых приспособлений (скребки с рабочим покрытием из пластикового или металлического материала) при чистке. Не допускается контакт с покрытием следующих строительных материалов: цементный раствор, алебастр, побелка, краска, герметики, монтажная пена и т.д.

12. При возникновении постороннего шума в петлевой части в процессе эксплуатации двери (скрип, трение) необходимо обработать трущиеся части смазкой Литол, УС (солидол). Данный шум не является дефектом Двери. Дверь является обслуживаемым сложным техническим изделием. Необходимо регулярно (не менее 2 раз в год) обрабатывать движущиеся части двери смазывающими материалами, рекомендованными производителем.

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1. Гарантийные обязательства вступают в силу с момента приобретения дверного блока.

2. Гарантийный срок службы металлической двери при соблюдении указаний по монтажу, эксплуатации и уходу:

- для дверей, эксплуатируемых внутри помещения - 12 месяцев;

- для дверей, эксплуатируемых в уличных условиях при наличии козырька - 12 месяцев.
Внимание!!! При установке двери, с выходом на улицу, необходимо наличие козырька, габариты козырька, должны быть рассчитаны таким образом, что бы дверной блок избегал попадания прямых солнечных лучей и атмосферных осадков на протяжении всего светового дня, или иного оградительного элемента, предотвращающего прямого попадания солнечных лучей, или атмосферных осадков (дождь, снег, град и т.д.).

3. Гарантийный срок службы полимерно - порошковых покрытий при соблюдении указаний по монтажу, эксплуатации и уходу — 12 месяцев.

4. Гарантий срок на панели из клееного массива, фанерованных натуральным шпоном, с лакокрасочными покрытиями, декоративных панелей с МДФ покрытиями и панелей ДВП, ламинированных самоклеящейся пленкой, при условии установки их на двери, эксплуатируемых внутри помещения, а также на внутренней и внешней стороне уличных дверей при соблюдении указаний по эксплуатации и уходу – 6 месяцев.

5. Гарантийный срок эксплуатации запирающих устройств при соблюдении указаний по эксплуатации и уходу:

- для механических замков - 6 месяцев;

- для цилиндровых механизмов - 3 месяца.

6. На фурнитуру (глазки, ручки, накладки, броненакладки) распространяется ограниченная гарантия сроком на 6 месяцев. То есть, в течение гарантийного срока изготовитель производит замену бракованного товара (при условии соблюдения сопровождения сдаваемого товара).

7. На комплектующие для стальной двери, предоставленные заказчиком, гарантия не распространяется. Ответственность за качество и работоспособность комплектующих на стальную дверь, предоставленных заказчиком, несет сам заказчик.

8. Гарантия не распространяется в случаях:

- при проведении ремонтных работ, связанных с повышенной влажностью (стяжка пола, кладка плитки, штукатурка и т.п.);

- при самостоятельной не квалифицированной установке;

- при не правильной эксплуатации изделия и нарушении условий эксплуатации;

- при неправильном использовании механизмов запирания открывания-закрывания;