

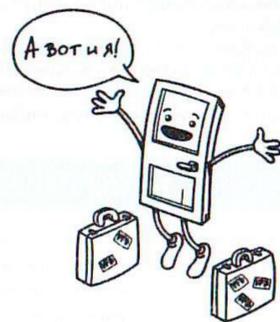
— Приветствуем Вас, счастливый обладатель!

С сегодняшнего дня Вы стали обладателем фирменного качества от Владимирской Фабрики Дверей. Мы совсем немного знаем о Вас, но уверены, что Вы останетесь нашим другом на долгое время. Мы благодарим Вас за покупку и надеемся, что приобретенные Вами межкомнатные дверные полотна и погонажные Изделия торговой марки ВФД® (далее при совместном упоминании – «Изделия») станут достойным украшением Вашего интерьера.

Уже больше 15-ти лет мы собираем пожелания от наших покупателей для совершенствования качества продукции и будем рады увидеть Ваш честный отзыв на сайте vfd.ru

Мы готовы помочь Вам провести осмотр продукции и дать советы по хранению и эксплуатации, чтобы увеличить срок службы Ваших дверей, поэтому убедительно просим Вас внимательно ознакомиться с информацией, представленной в данном Паспорте, проверить правильность заполнения Гарантийного талона, так как приобретая Изделия, Вы соглашаетесь со всеми требованиями и условиями Паспорта на межкомнатные дверные полотна и погонажные Изделия ВФД®.

С уважением,
Владимирская Фабрика Дверей



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРИЕМКЕ

Внешний вид Изделий должен быть проверен при покупке и до установки. Просим Вас ознакомиться с разделом «ОСОБЕННОСТИ ИЗДЕЛИЙ» после вскрытия упаковки для проведения объективной оценки. Визуальный осмотр проводят с расстояния 1,5м от вертикально установленного Изделия без применения увеличительных приборов и дополнительной подсветки, при рассеянном дневном или подобном ему искусственном освещении не менее 300 лк (триста люкс).

- Осмотрите упаковку Изделий на предмет наличия повреждений, которые могут свидетельствовать о повреждениях плоскостей, торцов или стекла.
- Проверьте содержимое упаковки, сверьте количество и соответствие доставленного товара Вашему заказу.
- Осмотрите Изделия на предмет отсутствия дефектов транспортировки, царапин, вмятин и сколов, трещин стекла, инородных пятен, грязи, следов намокания.
- При осмотре распашных дверных полотен оцените соответствие цвета, яркости и насыщенности тонировки/патины между Изделиями, которые будут установлены в одном проеме.
- При осмотре остекленных дверных полотен убедитесь в отсутствии люфта, дребезжания стекла и дефектов на стекле.
- Перед установкой Изделий необходимо произвести измерительный контроль, который производится с помощью мерительного инструмента – металлической линейки по ГОСТ427, рулетки и строительного правила длиной 2м и включает в себя:
 - замер дверного полотна по высоте и ширине;
 - замер дверного полотна на соответствие и правильность геометрической формы (производится по диагоналям дверного полотна);
 - замер дверного полотна на прогиб: дверное полотно вертикально установите на ровную твердую поверхность. К вогнутой стороне полотна приложите правило по плоскости. Концы правила должны соприкасаться с верхней и нижней частью двери. Сместите правило к краю полотна, а линейку наложите поверх правила и двери в месте наибольшего прогиба. При наличии допустимого размера прогиба (не более 3 мм) рекомендуется производить установку прогибом внутрь, для более плотного прилегания дверного полотна к коробочному брусу.

ВАЖНО! Не допускается возврат или обмен Изделий надлежащего качества, выполненных по индивидуальному заказу покупателя, на аналогичный товар других размеров, формы, габарита, расцветки или комплектации, а также Изделий, на которых присутствуют следы установки фурнитуры или другие следы эксплуатации.

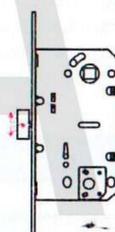
При обнаружении дефектов производственного характера, составляется акт и фото дефектов, которые направляются в организацию, осуществившую продажу с указанием полной информации о дате производства Изделия и фотографии штампов сотрудников. На дверных полотнах дата изготовления Изделия и штампы сотрудников указаны на упаковке и на верхнем торце дверного полотна. На погонажных Изделиях дата изготовления указана на этикетке упаковки, штампы — на оборотной стороне Изделия.

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ

- ВАЖНО:** Приобретенные Изделия должны быть проверены Покупателем после знакомства с разделом паспорта «РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРИЕМКЕ», с учетом раздела «ОСОБЕННОСТИ ИЗДЕЛИЙ» до установки или эксплуатации. Внешний вид Изделий, в том числе на предмет соответствия по цвету, оттенку, должен быть проверен Покупателем при покупке и до установки.
- Правильная установка Изделий обеспечит наибольший срок службы товара и гарантирует исполнение Изготовителем гарантийных обязательств.
- Подготовьте место, где будут проводиться монтажные работы: накройте мебель для исключения попадания пыли.
- Для лучшего сцепления с монтажной пеной удалите с проема пыль и зачистите дверной проем грунтовой глубокой проникновения.
- Приступайте к монтажу только при наличии всего необходимого инструмента, расходных материалов и Изделий. Для качественной резки дверной фурнитуры рекомендуется использовать специальные фрезерные машины и шаблоны.
- При наличии на дверном полотне прогиба допустимого размера рекомендуется производить установку двери прогибом внутрь.
- Разметку коробочного бруса, сборку дверного проема и регулировку необходимых зазоров между дверью и коробкой удобнее производить в горизонтальном положении, уложив дверной проем на пол и вложив в него дверь.
- ВАЖНО:** зазор сверху и по бокам между установленной дверной коробкой и подготовленным дверным проемом должен быть не менее 10мм. Нижний зазор между дверью и полом (без учета порога) составляет 10-15мм от чистового пола. Перед установкой петель/замка отрегулируйте зазор между дверной коробкой и дверью. Как правило, размеры зазора от 2 до 4мм.
- После подрезки коробочного бруса открытые срезы на не лицевой поверхности (особенно части изделия, касающиеся пола) аккуратно обработайте любым видом лака, эмали или гидроизолирующей мастикой, чтобы изолировать срезы от попадания влаги.
- Произведите разметку фурнитуры, обращая внимание на направление открывания двери и расположение ручки.
- Разметку и установку петель рекомендуется осуществлять на расстоянии 200-250 мм от нижнего и верхнего края соответственно. В случае установки врезных петель требуется выполнить предварительный надрез поверхности, исключая трещины при последующей врезке. Также необходимо просверлить в местах креплений отверстия глубиной 10-15 мм при помощи сверла, диаметр которого равен диаметру резьбы самореза. При этом важно не сместить коробку относительно проема. Для надежного крепления петель к двери, рекомендуется использовать саморезы по дереву длиной от 30 до 50 мм.
- Для того чтобы извлечь защелку из дверного полотна, открутите два самореза лицевой планки и вытащите защелку, аккуратно зацепив отверткой за рамку язычка. **ВНИМАНИЕ!** Нельзя извлекать защелку пассатижами за язычок и разбирать корпус замка.
- Проверьте направление открывания язычка для корректной работы. Изменить сторону язычка на замках Morelli 1895 или аналогах можно следующим образом:



Проверить, что защелка открыта (язычок не зафиксирован). Выдвинуть шип в одном из пазов вверх (как указано на схеме). При этом язычок защелки выдвинется из корпуса.



Повернуть выдвинутый язычок в нужное положение, затем задвинуть его внутрь корпуса. Защелка готова к установке.

Для того чтобы изменить сторону язычка на замках Morelli 1870, необходимо вытащить язычок, нажав отверткой в отверстие в грань защелки, противоположной лицевой планки, а затем повернуть язычок в нужную сторону и вставить его обратно.

ВАЖНО! Если на Изделии присутствуют следы установки фурнитуры или другие следы эксплуатации, а замком Покупателем обнаружены дефекты, Изделие не подлежит возврату.

- Просверлите в двери отверстия под четырехгранники ручки с двух сторон и отверстие завертки с одной стороны закрывания.
- После установки необходимых зазоров коробочный брус скрепите между собой и установите предварительно в проем. Отрегулируйте расположение коробочного бруса в проеме по пузырьковому или лазерному уровню строго вертикально. Вертикальные стойки и горизонтальные перемычки/ пороги коробочного бруса должны находиться в одной плоскости.
- Для надежного крепления дверного блока рекомендуется коробочный брус крепить к стене с помощью анкеров или саморезов с дюбелями. Таким образом, Вы стабилизируете конструкцию. Спрятать отверстия можно с помощью скрытого монтажа. Для этого необходимо отверстия под саморезы или анкера выполнять в тех местах, где будут устанавливаться петли и ответная планка.
- Навесьте дверное полотно на коробочный брус, контролируя зазоры.
- Установите замок, разметьте и выполните врезку ответной планки на дверной коробке, закрепите планку шурупами. Язычок ответной планки (выступающий загнутый угол) должен располагаться на лицевой стороне коробки. Язычок защелки плавно скользит по язычку планки в отверстие в коробке. Нельзя отрезать этот язычок или менять его угол, иначе корректная работа защелки не гарантируется.
- Установите дверную ручку и сантехническую завертку. Проверьте работу защелки.
- Обработайте свежие места врезания замков, петель, ответных планок любым видом прозрачного лака с целью «консервирования» двери от проникновения влаги.
- Закройте дверь, установите по периметру в зазоры прокладки или небольшие клинья, например из плотного картона или МДФ (для предотвращения деформации коробочного бруса после заполнения монтажной пеной) и равномерно заполните зазоры между коробочным брусом и стеной монтажной пеной. Оставьте дверь в закрытом положении до окончательного застывания пены (см. рекомендации производителя монтажной пены). После полного застывания пены вытаскивайте прокладки или обрежьте клинья, срежьте излишки монтажной пены канцелярским ножом или лезвием.
- Установите доборы и наличники.
- После установки дверного блока необходимо проверить работу двери. В приоткрытом положении полотно не должно самопроизвольно открываться или закрываться.



ПАСПОРТ

на межкомнатные двери
и погонажные изделия
производства
ВЛАДИМИРСКОЙ ФАБРИКИ ДВЕРЕЙ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Информация о продавце:

Продавец _____
(наименование, ИНН, ОГРН)

Адрес _____
(адрес места нахождения продавца и/или адрес магазина)

Наименование товара _____

Дата продажи: «___» _____ г.

Представитель продавца: _____
(должность)

_____ (подпись) _____ (ФИО)

(М.П.)

С настоящим Паспортом, в том числе с рекомендациями по приемке, комплектностью, назначением и особенностями межкомнатных дверных полотен и погонажных Изделий ВФД®, с требованиями к их хранению, транспортировке, установке, по эксплуатации и уходу и условиями предоставления гарантии ознакомлен и согласен:

_____ (подпись) _____ (ФИО)

Экземпляр Паспорта на межкомнатные дверные полотна и погонажные изделия ВФД® получен, товар проверен. К качеству межкомнатных дверей и/или погонажных Изделий ВФД® претензий не имею:

Покупатель: _____ (подпись) _____ (ФИО)

Информация о фирме-изготовителе:

ООО «ВФД»
601909, Владимирская область, город Ковров, улица Муромская, дом 10/1
Режим работы: пн-пт с 8:00 до 17:00 (обеденный перерыв 12:00-13:00)
www.vfd.ru

Горячая линия:
8 (800) 333 14-25

Написать письмо директору:
info@vfd.ru

НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Межкомнатные дверные полотна и погонажные Изделия ВФД® предназначены для эксплуатации в закрытых, отапливаемых или охлаждаемых и вентилируемых жилых, общественных, офисных и производственных помещениях в зданиях, при температуре от +5 до +35 °С и относительной влажности воздуха от 30 до 60%. Изделия соответствуют требованиям: ТУ 16.23.11-002-66733690-2023 «ДВЕРИ ДЕРЕВЯННЫЕ МЕЖКОМНАТНЫЕ», ТУ 16.23.11-003-66733690-2023 «ИЗДЕЛИЯ ПРОФИЛЬНО-ПОГОНАЖНЫЕ, ДЕКОРАТИВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ». Изготовитель гарантирует Покупателю сохранение всех качественных показателей Изделий обусловленных техническими условиями при соблюдении условий настоящего Паспорта.

КОМПЛЕКТНОСТЬ ИЗДЕЛИЙ

1. Дверные полотна не поставляются комплектами с погонажными Изделиями и подбираются Покупателем и/или Продавцом по цвету (тону, оттенку) самостоятельно.
 2. Стандартная комплектность не предусматривает комплектацию фурнитурой. По требованию Заказчика допускается комплектация фурнитурой.
 3. Изделия производят партиями, за исключением Изделий произведенных по индивидуальному заказу.
 4. Наружный габаритный размер дверного полотна (длина/высота, ширина) принятого за базовый (стандартный), составляет в мм: 600/700/800/900x2000мм. Толщина дверного полотна: от 35 до 46 мм. Допускается изготовление межкомнатных дверей других типоразмеров по согласованию с Заказчиком и в соответствии с требованиями конструкторской документации и технических условий.
- ВАЖНО! Продукция нестандартных размеров, изготовленных по индивидуальному заказу не подлежит возврату и обмену.**

УПАКОВКА И МАРКИРОВКА

1. Упаковка дверных полотен представляет собой многослойный картон, защищающий полотно по периметру, на котором нанесены товарные знаки Изготовителя. С торца картонной упаковки расположена этикетка, с указанием характеристик межкомнатного дверного полотна. Снаружи полотно упаковано в полиэтиленовую пленку. Упаковка межкомнатных дверей с багетом производится в пенопластовые упаковочные элементы и полиэтиленовую пленку. Упаковка межкомнатных щитовых дверей без стекла и багета, облицованных в бумагу с финиш-эффектом (ламинированных) производится в уголки из картона и полиэтиленовую пленку. Этикетка расположена на одном из углов.
2. Маркировочные данные на упаковке и Изделиях в общем случае должны содержать:
 - наименование изготовителя и (или) его товарный знак; адрес изготовителя; обозначение продукции по настоящему ТУ; модель, габаритные размеры; дату изготовления (месяц, год); штрих – код; отметку о прохождении через производственный этап (штамп ответственных сотрудников); допускается приведение дополнительной информации, отражающей специфику Изделия, а также информации рекламного характера.
3. Погонажные Изделия упаковываются в упаковку (буфту) и окутываются стрейтч-пленкой. Количество Изделий в упаковке зависит от вида продукции. Погонажные Изделия, окрашенные эмалью дополнительно могут окутываться защитной пленкой. Погонажные Изделия маркируются этикеткой на не лицевой стороне каждого Изделия и/или на буфте.
4. Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в маркировочные данные, а также в вид и способы упаковки, не ухудшающие качество Изделия. Вид и способ упаковки может быть изменен Изготовителем без внесения изменений в настоящий Паспорт.

ОСОБЕННОСТИ ИЗДЕЛИЙ

1. На межкомнатных дверных полотнах допускается наличие дефектов, не видимых с расстояния 1,5м от вертикально установленного дверного полотна без применения увеличительных приборов, при рассеянном дневном освещении или подобном ему искусственном (без прямого освещения), при нормальной освещенности 300люкс.
2. Допускается незначительное отличие между Изделиями при выпуске из различных партий.
3. При распаковке Изделие может иметь запах лакового покрытия. Эффект запаха лакового покрытия исчезает в период эксплуатации в срок от 5 до 7 дней.
4. На шпонированных Изделиях допускается:
 - различия оттенка цвета шпона Светлый дуб и Беленый дуб не более, чем на полтона; структурные не расходящиеся трещины шпона; частичное отличие блеска на поверхности;
5. На Изделиях, окрашенных в эмаль допускаются:
 - видимые образования размером не более 1x1мм на расстоянии не менее 60см друг от друга; визуально не явно заметные вмятины до 3шт на полотне; частичное отличие блеска на поверхности; эмалевая пыль; насечки на плоскости; выпуклости без ярко-выраженных границ; отклонение цвета и глянца между погонажными Изделиями и полотном не более полтона; пористость МДФ в местах фрезерованного рисунка; неравномерное нанесение патины; налет от патины на полотне; протир по острому краю рисунка и на торце;
6. На дверях рамочной (царговой) и каркасно-щитовой конструкции, облицованных ПП-пленкой, ПВХ-пленкой и бумагой с финиш-эффектом допускаются:
 - частицы под пленкой размером до 2 мм в нижней части полотна и 1x1мм в верхней части полотна не более 1шт; зазор между деталями до 0,5мм; частичное отличие блеска на поверхности двери; допускается зазор между стеклом и уплотнителем по 1 мм с каждой стороны или 2 мм с одной стороны; незначительное отличие оттенка и интенсивности нанесения патины; незначительная шагрень, обусловленная текстурой МДФ; незначительное остаточное окрашивание пленки;

7. На дверных полотнах ламинированных глухих и с багетом допускаются:
 - Неглубокие вмятины и инородные частицы под покрытием по верху полотна: до 3 шт, размером не более 3x5мм, на расстоянии 25 см друг от друга, а также по низу полотна: от 3 до 5 мм, на расстоянии 25 см, не более 3 шт; мелкие инородные тела; зазоры до 1мм в месте стыков в багетной рамке; отверстия от шпилек; заретушированный дефект пленки размером 5x10 мм; заретушированная не явно выраженная царапина размером до 10см; смещение багетной рамки до 1,5мм; вмятины на багете до 1x1мм.
8. Предельные отклонения от номинальных размеров:
 - по ширине: от 0 до -3 мм - для полотен от 400 до 550 мм; от 0 до -5 мм - для полотен от 600 до 900 мм; по высоте для всех типоразмеров - от -2 до +2 мм, отклонение по диагонали дверных полотен не превышает 2 мм. Отклонения ламинированных дверных полотен по ширине от 0 до -13 мм, по высоте от -4 до +2 мм. Отклонение от плоскости не должно превышать 3 мм по высоте, ширине и диагонали. Правила замера прогиба указаны в п.3 раздела «Рекомендации по приемке».
9. На остекленных дверных полотнах допускается:
 - асимметрия в расположении рисунка стекла относительно фрезерованного паза рисунка по горизонтальным торцам составляет: на полотнах шириной 700,800,900 мм – до 10 мм; шириной 600 мм - 7 мм;
10. На погонажных Изделиях допускается:
 - незначительная шагрень на поверхности; инородные частицы размером до 1x1мм до 5шт на лицевой поверхности и до 5шт на нелицевой поверхности; визуально не явно заметные вмятины; непроклеенные пленки на лицевой поверхности до 5мм; допускается до 2 укороченные Изделия в упаковке до 2010мм. Перед монтажом необходимо определить укороченные Изделия и использовать их для установки на верхнюю часть проема

ТРЕБОВАНИЯ К ХРАНЕНИЮ И ТРАНСПОРТИРОВКЕ

1. Храните Изделия в заводской упаковке в сухом проветриваемом помещении вдали от нагревательных приборов при температуре от +5° до +35°С и относительной влажности от 30 до 60%.
2. Категорически запрещается хранить Изделия в помещениях, где производится ремонт или строительные работы. Сохраняйте полиэтиленовую упаковку как можно дольше до момента установки Изделий. При перемещении Изделий запрещается ставить Изделия на углы.
3. При хранении межкомнатные дверные полотна должны быть установлены вертикально под углом наклона не более 10° с опорой на ровную и сухую поверхность, либо уложены горизонтально на не менее чем на 2-х продольных прокладках шириной 100мм, расположенных вдоль дверного полотна.
4. При хранении погонажные Изделия должны храниться горизонтально.
5. При хранении и транспортировке Изделий должны приниматься меры для их защиты от механических повреждений, загрязнения, увлажнения, резких перепадов температур, воздействия солнечных лучей и атмосферных осадков.
6. Изделия допускается перевозить транспортом всех видов в крытых транспортных средствах и контейнерах. Изделия при транспортировке должны быть связаны с помощью упаковочных лент во избежание повреждений. Зона погрузки Изделий не должна иметь выступающих элементов каркаса.
7. На Изделия не допускается наступать, не допускается выгружать Изделия сбрасыванием, а также перемещать их волоком.

ТРЕБОВАНИЯ К УСТАНОВКЕ

1. Для достижения наилучшего результата рекомендуем приобретать межкомнатные дверные полотна и погонажные Изделия, устанавливаемые совместно, одновременно, в одном магазине.
2. Перед установкой, особенно в зимний период, рекомендуется не менее чем на 7 (семь) дней внести Изделия в помещение для их акклиматизации.
3. При установке Изделий в строящемся или ремонтируемом помещении необходимо убедиться, что все материалы полностью просохли, в помещении установилась нормальная (отвечающая требованиям эксплуатации) температура и влажность воздуха.
4. Установку Изделий должен производить квалифицированный специалист, который может точно измерить габариты проема, выявить неточности размеров, устранить их; при необходимости сможет подкорректировать как само Изделие, так и дверные проемы и имеющий специализированный и профессиональный инструмент.
5. Запрещается устанавливать Изделия вблизи нагревательных приборов.
6. Для остекленных дверных полотен допускается установка замка с глубиной врезания не более 85 мм, так как край стекла находится очень близко от края выполняемого отверстия. В случае видимости стекла, после вырезания отверстия под замок, во избежание дальнейшего его повреждения при эксплуатации, стекло возможно сместить на несколько миллиметров в противоположную сторону.
7. При условии врезки замка в двери шириной 400 мм выборку под язычок замка производить на глубину не более 30 мм. Остекленные дверные полотна шириной 400 мм не предназначены для врезки внутренних замков. Дверные полотна шириной 400мм крепятся к коробке посредством шпигалета. Для дверных полотен необходимо использовать накладные ручки с металлическим стержнем, отверстие под который требуется выполнять на максимальном расстоянии, которое составляет 40 мм от края дверного полотна. Так же возможна установка накладных ручек посредством саморезов, длина которых не должна превышать 15 мм.
8. Для установки фурнитуры рекомендуется использовать фрезерный и сверлильный инструмент. Отверстие на плоскости в стоечнике дверного полотна для установки рукоятки замка рекомендуется выполнять коронкой по дереву. Перед установкой дверной фурнитуры требуется выполнять по контуру врезания предварительный аккуратный надрез поверхности, исключая трещины при последующей врезке и применении инструмента, а также предварительное сверление отверстий креплений саморезов сверлом диаметром равным диаметру резьбы самореза и глубиной 10-15 мм. 9. Если при монтаже Вы используете клейкую ленту, выберите подходящую, предварительно попробовав ее на незаметном участке. Не оставляйте клейкую ленту более чем на 24 часа.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ И УХОД

- Изделия не требуют специального ухода, однако для того, чтобы они прослужили как можно дольше, мы рекомендуем Вам придерживаться нескольких несложных правил.
1. Не допускайте воздействия избыточной влаги на Изделие и попадания влаги в зазоры между деталями. При установке дверных полотен в ванной комнате необходимо поддерживать допустимый уровень влажности, обеспечивая вентиляцию и полное проветривание.
 2. Необходимо избегать грубого механического воздействия на дверное полотно, так как могут появиться сколы, задиры, потертости, и, как следствие, ухудшение внешнего вида Изделия.
 3. Не допускайте навешивание на полотно каких-либо предметов (мокрое белье, сумки, куртки и пр.).
 4. Не допускайте попадание прямого солнечного или ультрафиолетового света на Изделие.
 5. Не допускайте контакт Изделий с поверхностями или воздухом, температура которых превышает +65°С. Это может привести к плавлению, деформации и отслоению покрытия.
 6. Не применяйте для очистки Изделий сильные химические вещества, растворители, пятновыводители, а также абразивные чистящие средства. Не допускайте попадания на Изделие смесей, имеющих кислотную или щелочную основу.
 7. Рекомендуется очищать любую часть Изделия как можно скорее после ее загрязнения во избежание появления стойких пятен.
 8. Не используйте скотч и другие клейкие ленты на шпонированных дверях и дверях, окрашенных эмалью.
 9. Дверные замки следует смазывать регулярно для их безупречного функционирования.
 10. Уплотнители на коробочном брусе не требуют особого ухода, достаточно регулярной очистки во время влажной уборки. Состояние уплотнителей необходимо регулярно проверять. Испорченный уплотнитель необходимо заменить.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

1. Гарантийный срок эксплуатации Изделий составляет 12 (двенадцать) месяцев со дня продажи, но не более 24 (двадцати четырех) месяцев с даты изготовления Изделия. Срок службы Изделий 5 лет. Гарантия вступает в силу в день передачи Покупателю Изделия и действительна в течение указанного срока. Длительность гарантийного срока не зависит от того факта, что Изделие не используется. На дверных полотнах дата изготовления указана на упаковке и (или) на верхнем торце дверного полотна. На погонажных Изделиях дата изготовления указана на этикетке, расположенной на не лицевой стороне или на этикетке упаковки. На протяжении гарантийного срока эксплуатации упаковка Изделия и/или этикетки с датами изготовлений должны быть сохранены.
2. В период гарантийного срока эксплуатации Изделий выполнение требований Покупателя, связанных с недостатками по качеству Изделия, могут производиться Изготовителем по предъявлению Покупателем полностью заполненного Гарантийного талона, являющегося неотъемлемой частью настоящего Паспорта, если будет установлено, что указанные недостатки являются скрытыми дефектами производственного характера по причине недостаточной квалификации изготовления или некачественных материалов Изделия (или его частей).
3. Гарантийный талон должен быть полностью заполнен, а также содержать четкие печать Продавца, подпись Покупателя. При нарушении этих условий, а так же в случае, когда данные, указанные в гарантийном талоне изменены или стерты, гарантийный талон может быть признан Изготовителем недействительным. В этом случае, а также в случае утраты гарантийного талона рекомендуем Вам обратиться к Продавцу для получения нового гарантийного талона, соответствующего вышеуказанным условиям, либо предоставить товарный или кассовые чеки, либо иные документы, удостоверяющие факт и дату продажи товара. В случае, если дату продажи установить невозможно, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления товара.
4. Гарантия распространяется:
 - На прочность конструкции, а именно: клеевые соединения шпона, кромки, крепление декоративных элементов (багета, стекла); на прочность лакокрасочных покрытий, а именно: отсутствие существенных изменений внешнего вида лакокрасочного покрытия, отсутствие разрушений лакокрасочного покрытия, не связанных с внешним воздействием; на геометрию дверного полотна, а именно: на соответствие номинальным размерам, отсутствие отклонений от плоскости, перпендикулярности.
5. Гарантийные обязательства Продавца (Изготовителя) не распространяются на случаи:
 - Если недостатки Изделия были оговорены Продавцом при продаже Изделия;
 - Если обнаружены несанкционированные изменения конструкции Изделия;
 - Если Изделие имеет следы постороннего вмешательства или была попытка самостоятельного ремонта, а также не соблюдены требования, изложенные в Паспорте;
 - Если Изделие эксплуатировалось не в соответствии со своим целевым назначением;
 - Если Изделие имеет механические повреждения, полученные в результате неправильного хранения или эксплуатации, а также неправильной транспортировки или установки;
 - Повреждения Изделия, вызванные стихией, пожаром, бытовыми факторами.При наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Покупателем правил эксплуатации Изделия, несоблюдении условий настоящего Паспорта, а также фактов, свидетельствующих о наличии действий третьих лиц, повлекших за собой утрату или порчу потребительских свойств Изделия, Продавец (Изготовитель) вправе отказаться от исполнения гарантийных обязательств.
6. Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию и комплектацию Изделий без предварительного уведомления.
7. Покупатель имеет право требовать от Продавца, Изготовителя выполнения гарантийных обязательств, если он выполнял все условия и соблюдал все правила, изложенные в настоящем Паспорте.

Остались вопросы и пожелания?

Свяжитесь с нами:



Считайте QR-код или ознакомьтесь с полной технологической документацией на сайте vfd.ru/docs



vfd.ru

vfd.ru

vfd.ru